

Mapeamento de Competência

Competências	Secretária Executiva II	Secretária Executiva I	Secretária II	Secretária I	Gerente	Coordenador II	Coordenador I	Supervisor II	Supervisor I	Analista II	Analista I	Assistente II	Assistente I	Auxiliar II	Auxiliar I
Comprometimento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comunicação	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Foco no Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompanhamento e Avaliação das Ações Executadas	X	X			X	X	X	X	X						
Administração do tempo	X	X	X	X						X	X	X			
Análise Crítica	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Análise e Solução de Problemas	X	X			X										
Capacidade de Realização			X	X						X	X	X	X	X	
Competência Cultural	X	X			X										
Fluxo de Trabalho	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					
Levantamento de Dados	X	X	X	X								X	X		
Liderança					X	X	X	X	X						
Negociação e Administração de Conflitos	X	X	X		X	X	X	X	X						
Organização			X	X						X	X	X	X	X	X
Planejamento	X	X			X	X	X	X	X						
Proatividade			X	X		X	X	X	X	X	X				
Tomada de Decisão	X				X	X	X	X	X						
Trabalho em Equipe										X	X	X	X	X	X
Visão Sistêmica					X	X		X							

